



adviesbureau voor
veiligheid & handhaving

AGRESSIE MONITOR

Fysiek en verbaal geweld op de werkvloer komt helaas vaak voor. Onze MeldAgressie App is voor uw werknemers dé tool om direct, anoniem en eenvoudig een melding te doen. Alle meldingen worden geregistreerd in de Agressie Monitor. Zo krijgt uw organisatie snel een duidelijk beeld om samen agressie aan te pakken.

BRENG AGRESSIE IN BEELD

De afgelopen jaren horen we veel over toenemende agressie tegen medewerkers. Vaak ontbreekt het aan correcte informatie om een goed beeld te krijgen van de mate van agressie om de juiste maatregelen te kunnen nemen.

Adviesbureau voor Veiligheid en Handhaving heeft daarom de Agressie Monitor ontwikkeld. Hiermee kan een organisatie gemakkelijk en effectief de totale agressie in beeld brengen en de effecten van maatregelen inzichtelijk maken. Om de agressie te registreren is de MeldAgressie App beschikbaar. Deze app stelt medewerkers in staat om laagdrempelig en direct agressie te melden, zodat er een totaalbeeld ontstaat. Dit totaalbeeld helpt uw organisatie om het gesprek met uw medewerkers te voeren en de agressie beter op de (bestuurlijke) agenda te krijgen. Ook kunt u maatregelen (zoals trainingen of fysieke maatregelen) goed monitoren en zien wat het effect hiervan is.

Wij leveren minimaal vier keer per jaar een uitgebreide rapportage. Daarmee heeft u handvatten om de trends met uw medewerkers, management en bestuur te bespreken. In de rapportage maken we ook een vergelijking met andere aangesloten organisaties. Door op deze manier regelmatig het onderwerp agressie bespreekbaar te maken, kunt u, indien nodig, maatregelen nemen. Bij het gebruik van de app leveren we de mogelijkheid eenvoudige zelf de cijfers van meldingen in te zien.

Kijk ook op:

agressie-monitor.nl



DE MELDAGRESSIE APP

De MeldAgressie App is voor alle medewerkers die regelmatig burgercontacten hebben en voor politieke functionarissen. De app is beschikbaar voor iOS en Android. Ook kunnen de meldingen via de website gedaan worden. De MeldAgressie App is gratis te downloaden en registreert het type agressie, de datum, het tijdstip en de locatie. Meldingen worden altijd anoniem geregistreerd om het melden zo laagdrempelig mogelijk te maken. De app is eenvoudig van opzet en aan te passen aan specifieke wensen.

Wij bieden ondersteuning bij het inbedden van de Agressie Monitor in uw organisatie en werkwijze. We ondersteunen de leidinggevenden bij het bespreekbaar maken van agressie en bij het delen van de eerste resultaten binnen het team. Daarbij geven we tips voor verdere optimalisering van de agressiemeldingen. Verder denken we mee over de opvolging van de meldingen en te nemen maatregelen om agressie te beperken.

Maatwerk

De MeldAgressie App is naar wens aanpasbaar. Zo kunnen we agressiecategorieën toevoegen en zijn er mogelijkheden voor toelichtingsvelden. Gebruikers kunnen per team ingedeeld worden en het is mogelijk om kenmerken aan een gebruiker toe te voegen (bijvoorbeeld leeftijdscategorie), waardoor analyses nog scherper worden.

INTERESSE?

We vertellen u graag meer over de Agressie Monitor en de MeldAgressie App. Laat het ons weten via:
info@veiligheidsenhandhaving.nl of 085 401 64 09

ADVIESBUREAU VOOR VEILIGHEID EN HANDHAVING

Wij werken samen met gemeenten aan het creëren van een veilige leefomgeving. Dat doen wij op twee gebieden, namelijk veiligheid en handhaving. Onze kracht ligt in het professionaliseren van handhavingsteams en het aanpakken van veiligheidsthema's.

Dit doen wij door het geven van advies, coaching, training en het detacheren van professionals. Wij staan dicht bij het werkveld en kennen de praktijk. Zo brengen we met verstand van de inhoud uw organisatie in beweging.

Breullaan 1b
3971 NG DRIEBERGEN-RIJSENBURG

T: 085 401 64 09
E: info@veiligheidenhandhaving.nl
W: veiligheidenhandhaving.nl

